

FOGLIO INFORMATIVO e DOCUMENTO DI SINTESI

Redatto ai sensi della normativa in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari (Titolo VI del D.Lgs. 385/1993, Testo Unico Bancario, e relative disposizioni di attuazione). Il Conto Corrente oggetto del contratto non è in alcun modo personalizzabile. Conseguentemente, così come previsto dalle Disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, il presente documento costituisce al tempo stesso Foglio Informativo e Documento di sintesi per coincidenza di contenuti.

“Conto Corrente” – Clienti Consumer

Sezione 1 - Informazioni sulla Banca

Denominazione e forma giuridica	BANCA PROFILO S.p.A. soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Arepo BP S.p.A.
Gruppo Bancario di appartenenza	Gruppo bancario Banca Profilo
Codice ABI	n. 3025.4
Numero di iscrizione all'albo delle Banche tenuto dalla Banca d'Italia	Banca Profilo è soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia ed è iscritta al n. 5271 dell'Albo delle Banche
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese	n. 09108700155
Sede Legale e Operativa	Via Cerva 28 - 20122 Milano
Sito <i>internet</i>	www.bancaprofilo.it ovvero www.tinaba.com a seconda della funzionalità del Servizio
Indirizzo di posta elettronica	canali_digitali@bancaprofilo.it
Indirizzo di posta elettronica certificata (PEC)	canalidigitali_bprofilo@legalmail.it
Internal Audit	Internal Audit, Via Cerva 28 – 20122 Milano
Customer Service e Backup Canale Digitale (numero verde)	800591801
Customer Service e Backup Canale Digitale (email)	tinaba@bancaprofilo.it

Sezione 2 - Che cos'è il Conto Corrente

Caratteristiche

Il Conto Corrente è riservato a due diversi profili di clientela, ossia il Cliente Consumer e il Cliente Business, che operano prevalentemente *on line* ed è sottoscrivibile tramite il Canale Digitale sul sito *internet* www.bancaprofilo.it.

Il conto corrente viene offerto con abbinamento obbligatorio ai servizi telematici del Canale Digitale.

Il Cliente Consumer è la persona fisica che ha richiesto la stipulazione del Contratto per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

Il Cliente Business è la persona fisica che ha richiesto alla Banca la conclusione del Contratto per scopi inerenti alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale.

Nel corso della durata del rapporto contrattuale, il Cliente ha la facoltà di comunicare alla Banca la modifica del proprio status giuridico (da Cliente Consumer a Cliente Business o viceversa), senza che ciò comporti in alcun modo novazione del Contratto né la necessità di aprire un nuovo Conto. La Banca si riserva tuttavia la facoltà di negare al Cliente la modifica del proprio status giuridico, laddove ciò sia precluso dalla vigente normativa.

Mediante il Conto Corrente la Banca svolge un servizio di cassa per il Cliente. La Banca custodisce i risparmi del Cliente mantenendone la disponibilità ed offrendo una serie di servizi. Il Cliente può versare e prelevare denaro dal conto corrente nel limite del saldo disponibile. Al conto corrente di solito sono collegati altri servizi quali bancomat, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, aperture di credito e servizi di informativa. Nell'ambito del Conto Corrente non sono offerte carte di debito, carte di credito, assegni, domiciliazione delle bollette e non viene effettuato il servizio di pagamento delle imposte tramite F23/F24. Il servizio di apertura di credito in conto corrente sarà reso disponibile sul canale Digitale quando la Banca attiverà tale servizio. Il Conto Corrente prevede l'attivazione obbligatoria dei servizi che consentono l'accesso al Canale Digitale e la firma *on line* dei contratti, sempre tramite il Canale Digitale.

Il Cliente attraverso il Canale Digitale sottoscrive il Contratto e accede ai Servizi della Banca. Il Canale Digitale è la soluzione tecnologica impiegata dalla Banca per la prestazione dei Servizi ed è suddiviso in due modalità distinte: (i) canale *mobile banking* per cui il Cliente scarica l'*App* Tinaba sul proprio *smartphone*; (ii) canale *internet* per cui il Cliente mediante *tablet* o *pc* accede al sito *internet* della Banca e/o di Tinaba. L'unione dei due canali consentirà di effettuare operazioni di disposizione e di interrogazione in relazione ai Servizi nelle modalità previste nel Contratto.

Il Cliente attraverso il Canale Telefonico, identificato quale servizio di back up del Canale Digitale in caso di sospensione, interruzione e/o malfunzionamento del Canale Digitale, dispone gli Ordini di Bonifico.

Il Contratto è concluso esclusivamente tramite il Canale Digitale nella modalità *internet* sul Sito *internet* www.bancaprofilo.it.

La sottoscrizione del Contratto avverrà con Firma Digitale. La Firma Digitale viene utilizzata per la conclusione dei singoli Contratti, e, a seconda delle modalità operative impiegate dalla Banca, nel corso dell'esecuzione degli stessi, senza che il Cliente debba firmare di proprio pugno la documentazione cartacea rilevante nei rapporti con la Banca.

Il Cliente può utilizzare lo strumento di Firma Digitale messo a disposizione dalla Banca in forza di apposito accordo concluso dalla Banca stessa con società terze autorizzate a prestare il servizio di firma digitale. Per attivare lo strumento di Firma Digitale il Cliente deve accettare le condizioni contrattuali relative all'attivazione e fruizione del servizio stesso e seguire l'apposita procedura prevista sul Canale Digitale.

Le condizioni economiche relative al servizio di Firma Digitale indicate nel Foglio Informativo sono quelle relative al servizio di Firma Digitale messo a disposizione dalla Banca in forza di appositi accordi conclusi dalla Banca con società terze autorizzate a prestare il servizio stesso.

Per le altre condizioni relative all'attivazione e alla fruizione del servizio di Firma Digitale messo a disposizione dalla Banca si rinvia alle relative condizioni contrattuali.

Il presente Foglio Informativo e Documento di Sintesi riporta le principali condizioni del servizio offerto ai Clienti Consumer.

Rischi tipici

Il Conto Corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al Cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al Fondo Interbancario per la tutela dei depositi, che assicura a ciascun Cliente una copertura fino a 100.000,00 Euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto, laddove applicabile, di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su *internet*, ma sono anche ridotti al minimo se il Cliente osserva le comuni regole di prudenza e attenzione. E' importante fare estrema attenzione al *phishing*. Il *phishing* è un'attività illecita, diffusa su *internet*, che ha l'obiettivo di carpire i dati riservati dei clienti delle banche, generalmente tramite *email*, da utilizzare a scopo di frode. Inoltre, per tutte le operazioni disposte tramite modalità telematica il Cliente deve essere informato che esiste il rischio di ritardi o mancate esecuzioni delle operazioni per motivi tecnici o di forza maggiore.

Per saperne di più:

La **Guida pratica** al Conto Corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito web www.bancaprofilo.it (sezione trasparenza).

Sezione 3.1 - Principali Condizioni Economiche

QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE

Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

Profilo	Sportello	On line
Conto a consumo - Operatività bassa (112 operazioni)	==	0 €

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo di 34,20 euro obbligatoria per legge (dovuta solo se la giacenza è superiore a 5.000 euro), gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

Il costo riportato nella tabella è orientativo e si riferisce al profilo di operatività, meramente indicativo – stabilito dalla Banca d'Italia – di un conto corrente privo di fido. Tra parentesi è riportato il numero teorico di operazioni che la Banca d'Italia attribuisce a questo profilo di Conto Corrente.

Per saperne di più:

www.bancaditalia.it/compiti/vigilanza/normativa/archivio-norme/disposizioni/trasparenza_operazioni/

in questa sezione del sito *internet* della Banca d'Italia si può consultare la documentazione che illustra in dettaglio come si calcola l'ISC sul Conto Corrente.

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il Foglio Informativo "Apertura di Credito in Conto Corrente" oppure il documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" per gli affidamenti di importo compreso tra 200 e 75.000 euro richiesti da un Cliente "Consumatore".

Questi documenti saranno disponibili sul sito www.bancaprofilo.it quando il servizio verrà attivato dalla Banca.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il Contratto è necessario **leggere attentamente anche la sezione “Altre Condizioni Economiche”** e consultare i Fogli Informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla Banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla Banca nello stesso estratto conto.

Tutti i valori di cui alla presente sezione si intendono al netto di I.V.A. e/o altri oneri fiscali nella misura di legge, ove dovuti.

1 Spese fisse

Spese per l'apertura del conto	Euro	0,00
Gestione Liquidità		
Canone annuo ⁽¹⁾	Euro	0,00
Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Euro	Illimitate
Spese annue per conteggio interessi e competenze ⁽¹⁾	Euro	0,00
Servizi di pagamento		
Canone annuo Carta di debito nazionale	Euro	==
Canone annuo Carta di debito internazionale	Euro	==
Canone annuo Carta di Credito	Euro	==
Canone annuo Carta multifunzione	Euro	==
Home banking/Canale Digitale		
Canone annuo per <i>Internet Banking e phone banking</i>	Euro	0,00
Canone annuo Canale Digitale	Euro	0,00

⁽¹⁾ Il canone non include le “Spese variabili”.

Le caratteristiche, i servizi accessori, le Condizioni Economiche e la sintesi delle clausole contrattuali delle Carte distribuite sono consultabili nei Fogli Informativi delle società che emettono le Carte disponibili e sul sito *internet* della Banca www.bancaprofilo.it (sezione Trasparenza). Il Cliente li può consultare o stampare.

2 Spese variabili

Che si applicano in aggiunta al Canone annuo insieme ai costi indicati alla voce “Operatività corrente e Gestione della liquidità” nella successiva sezione “Altre Condizioni Economiche”

Gestione Liquidità		
Registrazione di ogni operazione di sportello non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	Euro	==
Invio estratto conto cartaceo è altresì addebitata l'imposta di bollo pro-tempore vigente	Euro	1,03
Invio estratto conto on-line è altresì addebitata l'imposta di bollo pro-tempore vigente	Euro	0,00
Servizi di pagamento		
Prelievo sportello automatico presso la stessa Banca in Italia	Euro	==
Prelievo sportello automatico presso altra Banca in Italia	Euro	==
Bonifico (SCT) in euro verso l'Italia con addebito in c/c disposto tramite il Canale Digitale	Euro	0,00
Bonifico (SCT) in euro verso gli altri Paesi SEPA ⁽²⁾ con addebito in c/c disposto tramite il Canale Digitale	Euro	==
Bonifico (SCT) in euro verso l'Italia con addebito in c/c	Euro	0,00

disposto tramite il Canale Telefonico		
Bonifico (SCT) in euro verso gli altri Paesi SEPA ⁽²⁾ con addebito in c/c disposto tramite il Canale Telefonico	Euro	==
Domiciliazione utenze		
▪ Addebito Carte di Credito (SDD)	Euro	==

(2) Sono i 28 Stati della Comunità Europea e i 6 Stati non membri della UE (Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Principato di Monaco, Svizzera e San Marino) che applicano la Direttiva sui Servizi di Pagamento.

3 Interessi sulle somme depositate

Interessi creditori		
Tasso creditore (minimo) annuo nominale al lordo della ritenuta fiscale pro-tempore vigente		0,00%

4 Fidi e sconfinamenti

L'affidamento in Conto Corrente è documentato nel Foglio Informativo "Apertura di Credito in Conto Corrente" che sarà reso disponibile sul Canale Digitale quando la Banca attiverà tale servizio.

Fidi

Tasso debitore (massimo) nominale annuo sulle somme utilizzate ⁽³⁾		==
Commissione omnicomprensiva trimestrale, calcolata sull'importo accordato	Euro	==

Sconfinamenti extra-Fido

Tasso debitore (massimo) nominale annuo sulle somme utilizzate ⁽³⁾		==
Commissione di Istruttoria Veloce	Euro	==

Sconfinamenti in assenza di Fido

Tasso debitore (massimo) nominale annuo sulle somme utilizzate ⁽³⁾		12,00%
Commissione di Istruttoria Veloce	Euro	==

(3) nel rispetto dei vigenti limiti di usura.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della Legge sull'Usura (Legge n.108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in Conto Corrente, può essere consultato sul sito *internet* della Banca www.bancaprofilo.it (sezione Trasparenza), quando la Banca attiverà il servizio.

5 Disponibilità delle somme versate

Giorni lavorativi successivi alla data dell'operazione

Contanti / Assegni Circolari emessi sulla stessa Banca		==
Assegni Bancari tratti sulla stessa Banca		==
Assegni Circolari di altri istituti italiani/vaglia Banca d'Italia		==
Assegni Bancari di altri istituti italiani		==
Vaglia e Assegni Postali		==
Assegni esteri		==

Sezione 3.2 - Altre Condizioni Economiche

Tutti i valori di cui alla presente sezione si intendono al netto di I.V.A. e/o altri oneri fiscali nella misura di legge, ove dovuti.

1 Operatività corrente e Gestione della liquidità
Spese tenuta conto

Costo unitario per operazione di sportello ⁽⁴⁾ con un minimo per trimestre di	Euro	==
Spese fisse di liquidazione periodica	Euro	0,00

⁽⁴⁾ si applicano ai Conti Correnti per i quali non è previsto un Canone annuo.

Remunerazione delle giacenze

Le giacenze sul Conto Corrente sono remunerate alle condizioni indicate alla voce "Interessi sulle somme depositate" nella precedente sezione "Principali Condizioni Economiche".

Altre Causali che danno origine a una scritturazione contabile a cui corrisponde un onere economico

Spese di documentazione		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ per invio di comunicazioni di legge alla Clientela <ul style="list-style-type: none"> ▪ in formato cartaceo ^(*) Euro 1,03 ▪ in modalità on-line ⁽⁵⁾ Euro 0,00 		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ per richiesta di informazioni da parte del Cliente ulteriori o più frequenti rispetto a quelle obbligatorie o trasmesse con strumenti diversi da quelli convenuti <ul style="list-style-type: none"> ▪ in formato cartaceo Euro 1,03 ▪ in modalità on-line ⁽⁵⁾ Euro 0,00 		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ per richieste di documentazione, ricerche e informazioni di operazioni eseguite negli ultimi 10 anni, in relazione alla complessità e quantità 		
	Documenti disponibili in modalità elettronica Euro 50,00	
Documenti disponibili in modalità cartacea Euro 100,00		

^(*) ad accezione delle comunicazioni relative a proposte unilaterali di variazione delle condizioni economiche, che sono gratuite;

⁽⁵⁾ per i Clienti che hanno aderito al Servizio di Internet Banking.

Servizio di Firma digitale messo a disposizione dalla Banca

Firma Digitale	Euro	0,00
----------------	------	------

Altro

Rilascio moduli ABI-REV ⁽⁶⁾	Euro	==
Pratiche di successione ⁽⁷⁾	Euro	==
Rilascio lettere di referenza generica richiesta del Cliente ⁽⁸⁾	Euro	==
Attestazione di capacità finanziaria/di credito del Cliente ⁽⁹⁾	Euro	==
Asseverazione bancaria ⁽¹⁰⁾	Euro	==

- (6) modello di risposta standard utilizzato dalle banche italiane nell'attività di risposta alle richieste di informazioni sui rapporti in essere, ricevute dai clienti e rilasciate alla Società di Revisione contabile incaricata, entro la data da questa richiesta;
- (7) attività finalizzata alla chiusura dei rapporti ed allo svincolo delle somme agli aventi diritto (eredi/cointestatori) in caso di decesso del titolare (o di uno dei contitolari) dei rapporti medesimi;
- (8) Lettera rilasciata su richiesta del cliente con la quale la Banca dichiara la regolarità e correttezza dei rapporti bancari intrattenuti dal cliente con la stessa;
- (9) Lettera con la quale la Banca dichiara la capacità del soggetto richiedente (persona fisica o giuridica, privato, impresa, ente) a far fronte a specifici determinati impegni finanziari connessi alla partecipazione dello stesso a Bandi pubblici per l'ottenimento di agevolazioni, Gare d'appalto e similari e dispone dei correlati requisiti di solvibilità;
- (10) sono attestazioni professionalmente qualificate che la Banca rilascia - nell'ambito delle operazioni di Project Financing - circa la correttezza metodologica e la congruità dei Piani Economico Finanziari presentati dai Privati alla Pubblica Amministrazione a corredo di offerte di concessione per la realizzazione di opere pubbliche o di pubblica utilità (PPP) ovvero per l'ottenimento di autorizzazioni amministrative.

Sezione 4 - Recesso e Reclami

Recesso del Cliente

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza spese e senza penalità, dandone comunicazione scritta alla Banca.

Il recesso comporta la chiusura del conto ed è efficace dal 15° (quindicesimo) giorno successivo alla data di ricezione della relativa comunicazione da parte del destinatario.

Qualora il Cliente receda dal Contratto, la Banca non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti con data posteriore a quella in cui il recesso è diventato efficace.

L'esecuzione di detti ordini viene effettuata dalla Banca entro i limiti di capienza del Conto.

In considerazione dell'utilizzo del Canale Digitale per la conclusione del Contratto, il Cliente Consumer ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 67 duodecies del Codice del Consumo dispone di un termine di 14 (quattordici) giorni per recedere dal Contratto senza motivazioni e oneri, salvo quanto previsto dall'art. 67 terdecies del Codice del Consumo.

Il Cliente potrà comunicare il recesso mediante posta ordinaria o lettera raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo della sede legale di Banca Profilo S.p.A., Via Cerva, 28 – 20122 Milano o tramite posta elettronica o posta elettronica certificata (PEC) agli indirizzi canali digitali@bancaprofilo.it e canali digitali_bprofilo@legalmail.it.

La richiesta da parte del Cliente Consumer di compiere un atto dispositivo dovrà ritenersi a tutti gli effetti una richiesta di inizio esecuzione ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 67 terdecies del Codice del Consumo.

Recesso della Banca

La Banca può recedere dal Contratto, senza preavviso, qualora vi sia un giustificato motivo, dandone immediata comunicazione al Cliente.

Se la Banca recede dal Contratto, non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti dal Cliente con data posteriore a quella in cui il recesso è diventato efficace.

L'esecuzione di detti ordini viene effettuata dalla Banca entro i limiti di capienza del Conto.

Tempi massimi di chiusura e/o di trasferimento dei servizi di pagamento del conto di pagamento per "Consumatori" (ai sensi dell'art. 2 del Decreto Legge 24/1/2015 n.3 - convertito nella Legge 24/3/2015 n.33)

Nel caso in cui la Banca riceva - direttamente da un Cliente Consumer o per il tramite di un'altra Banca - una richiesta di trasferimento di servizi di pagamento connessi al rapporto di conto corrente e/o di trasferimento del saldo del conto, con o senza chiusura dello stesso, sia la Banca Ricevente che la Banca Trasferente hanno 12 (dodici) giorni lavorativi per concludere le operazioni dalla richiesta del Cliente Consumer, senza oneri e spese per il consumatore. La Banca è obbligata a rispettare la data indicata dal Cliente Consumer salvo che non vi siano obblighi pendenti sul conto e che siano state completate le operazioni di trasferimento delle informazioni necessarie.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale (per i casi che non rientrano nel punto precedente)

N.ro 15 (quindici) giorni.

Reclami

Per eventuali contestazioni in ordine ai rapporti intrattenuti con la Banca, il Cliente può presentare un reclamo all'Internal Audit all'indirizzo PEC canali digitali_bprofilo@legalmail.it o per lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, presso l'indirizzo della sede legale della Banca risultante dal Registro delle Imprese. La Banca deve rispondere entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento del reclamo. Se accolto, la Banca comunica al Cliente il tempo necessario per risolvere il problema.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta dalla Banca entro i 30 (trenta) giorni, prima di ricorrere al giudice, deve esperire uno dei procedimenti di risoluzione alternativa delle controversie, così come previsto dal D.Lgs. 4 marzo 2010, n. 28, come successivamente modificato ed attualmente in vigore. Si evidenzia che il preventivo esperimento del procedimento di mediazione previsto dalla norma precedentemente richiamata costituisce condizione di procedibilità della domanda giudiziale.

Il Cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) qualora ricorrano le seguenti condizioni:

- l'importo richiesto non è superiore a 100.000 euro (se il Cliente chiede una somma di denaro);
- senza limiti di importo, se il Cliente chiede soltanto l'accertamento di diritti, obblighi e facoltà (ad esempio, quando si lamenta la mancata consegna della documentazione di trasparenza);
- la controversia è relativa a operazioni o comportamenti successivi al 31 dicembre 2008;
- non siano trascorsi più di 12 (dodici) mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca, ferma restando la possibilità per il Cliente di presentare un nuovo reclamo alla Banca, successivamente alla scadenza di detto termine di 12 (dodici) mesi, al fine di poter adire l'ABF;
- la controversia:
 - a. non sia stata sottoposta all'autorità giudiziaria, fatta eccezione per i ricorsi proposti all'ABF entro il termine fissato dal giudice ai sensi dell'art. 5, comma 1 del D.Lgs. 28/2010;
 - b. non sia stata rimessa a decisione arbitrale;
 - c. non sia oggetto di altre procedure di conciliazione o di mediazione ai sensi di norme di legge promosse dal ricorrente o al quale questi abbia aderito, salvo il caso del fallimento di una procedura conciliativa già intrapresa. In questo caso il ricorso può essere proposto anche qualora sia decorso il termine di 12 (dodici) mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca;
 - d. non sia oggetto di un procedimento di esecuzione forzata o di ingiunzione pendente.

Il Cliente può rivolgersi all'ABF solo dopo aver tentato di risolvere il problema direttamente con la Banca direttamente con la Banca, ad eccezione dei casi previsti per disposizioni di legge e regolamentari.

In caso di mancata osservanza da parte della Banca delle norme sui servizi di pagamento, il Cliente può presentare un esposto alla Banca d'Italia. La proposizione dell'esposto non pregiudica il diritto del Cliente di adire la competente autorità giudiziaria o un organismo di mediazione finalizzata alla risoluzione delle controversie.

Legenda	
Arbitro Bancario Finanziario	<i>Sistema di risoluzione delle liti tra i Clienti e le banche e gli altri intermediari che riguardano operazioni e servizi bancari e finanziari. È detto "stragiudiziale" perché offre un'alternativa più semplice, rapida ed economica rispetto al ricorso al giudice, che spesso invece comporta procedure complesse e anche molto lunghe.</i>
Assegno Bancario	<i>E' un titolo di credito pagabile a vista, cioè all'atto della presentazione presso la Banca, ed è uno strumento con il quale il Cliente (il traente), che ha somme disponibili presso la Banca, può disporre dei fondi a favore proprio o di terze persone. I presupposti per il pagamento con assegni sono dunque due: (1) l'esistenza di fondi disponibili sul conto del traente, poiché l'assegno è un mezzo di pagamento e non uno strumento per concedere credito; (2) l'espresso accordo con la Banca, denominato convenzione di assegno.</i>
Assegno Circolare	<i>Diversamente dall'Assegno Bancario, l'Assegno Circolare è emesso dalla Banca (emittente) a favore di un soggetto determinato per somme già messe a disposizione dal richiedente presso la Banca.</i>
Beneficiario	<i>La persona fisica o giuridica che riceve la somma riveniente da un ordine di pagamento.</i>
Bonifico	<i>Trasferimento di fondi da una persona fisica o giuridica (Ordinante) ad un'altra (Beneficiario). Il</i>

Legenda	
	<i>trasferimento dei fondi avviene addebitando ed accreditando i rispettivi conti correnti.</i>
Canale Digitale	<i>Le Tecniche di comunicazione a distanza attraverso le quali il Cliente entra in contatto con la Banca, sottoscrive il Contratto e accede ai Servizi. Il Canale Digitale, soluzione tecnologica impiegata dalla Banca per la prestazione dei Servizi, è suddiviso in due modalità distinte: (i) canale mobile banking per cui il Cliente scarica l'App Tinaba sul proprio smartphone (ii) canale internet per cui il Cliente mediante tablet o pc accede al sito internet della Banca e/o i Tinaba. L'unione dei due canali consentirà di effettuare operazioni di disposizione e di interrogazione in relazione ai Servizi nelle modalità previste nel Contratto.</i>
Canale Telefonico	<i>Il servizio di back up del Canale Digitale in caso di sospensione, interruzione e/o malfunzionamento del Canale Digitale, mediante il quale il Cliente dispone gli Ordini di Bonifico</i>
Canone annuo	<i>Spese fisse per la gestione del conto. Il canone include il "Costo unitario per operazione" e le "Spese fisse di liquidazione periodica".</i>
Cliente	<i>Il Cliente Consumer ed il Cliente Business.</i>
Cliente Business	<i>La persona fisica che agisce per scopi inerenti alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale.</i>
Cliente Consumer	<i>La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.</i>
Codice del consumo	<i>Il Decreto Legislativo n. 206 del 6 settembre 2005</i>
Commissione omnicomprensiva sull'importo accordato	<i>Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del Cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può essere superiore allo 0,50% trimestrale della somma di denaro messa a disposizione del Cliente.</i>
Commissione di istruttoria veloce (CIV)	<i>Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il Cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.</i>
Conto	<i>Il Conto Corrente utilizzato dal Cliente per l'esecuzione o la ricezione di un'Operazione di Pagamento</i>
Contratto	<i>Il Contratto avente ad oggetto il Conto ed i Servizi e Strumenti di pagamento collegati con lo stesso, offerto ai Clienti Consumatori</i>
Convenzionamento	<i>Il servizio che abilita i Clienti Business ad accettare Operazioni di Pagamento eseguite dagli Utenti per acquistare beni e/o servizi da esso commercializzati tramite il Canale Digitale.</i>
Disponibilità somme versate	<i>Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il Cliente può utilizzare le somme versate.</i>
Documento di Sintesi	<i>Documento che riporta in maniera personalizzata, secondo quanto previsto dal Contratto, le condizioni economiche pubblicizzate nel Foglio Informativo relativo allo specifico tipo di operazione o servizio.</i>
Fido o affidamento	<i>Somma che la Banca si impegna a mettere a disposizione del Cliente oltre il saldo disponibile.</i>
Filiale	<i>La succursale della Banca presso la quale il Cliente ha accesso il proprio rapporto.</i>
Firma Digitale	<i>Si tratta della firma digitale in forza della quale il Cliente, utente titolare del relativo certificato (rilasciato da un certificatore a ciò abilitato secondo i termini e condizioni contrattuali di servizio stipulate tra utente e certificatore stesso scaricabile sul Sito), può, ad esempio, concludere contratti e, più in generale, assumere impegni e rilasciare dichiarazioni ad ogni effetto poiché la firma digitale ha il medesimo valore legale della firma autografa ai sensi del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, e delle relative norme di attuazione.</i>
Giornata operativa	<i>Indica qualsiasi giorno feriale in cui gli sportelli della Banca o, se del caso, della filiale interessata, sono regolarmente aperti e forniscono servizi alla Clientela e in cui la Banca può regolare le operazioni di pagamento sul sistema interbancario.</i>
Girata	<i>E' la firma posta sul retro dell'assegno - bancario o circolare - con la quale il beneficiario ne trasferisce ad altri (il giratario) la titolarità. Nel caso invece in cui sul titolo sia riportata la clausola "non trasferibile" (ai sensi della vigente normativa in materia di Antiriciclaggio) l'assegno è pagabile solo al beneficiario. La girata può essere "piena" se il beneficiario, oltre a porre la sua firma, specifica il nome della persona a favore della quale gira l'assegno, oppure "in bianco" quando il beneficiario appone solo la sua firma: in quest'ultimo caso l'assegno è pagabile solo al beneficiario.</i>
Guida pratica sull'Arbitro Bancario Finanziario	<i>Documento che riassume le informazioni sull'Arbitro Bancario Finanziario (chi può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario, ambito oggettivo di applicazione, modalità, quando e come fare ricorso; etc).</i>
Identificativo Unico	<i>La combinazione di lettere, numeri o simboli che identifica con chiarezza un Conto interessato da un'Operazione di Pagamento e che, ove non vi sia un Conto, identifica solo l'utilizzatore del Servizio di Pagamento; a seconda delle diverse Operazioni di Pagamento, l'Identificativo Unico può coincidere con: (i) l'IBAN (International Bank Account Number) o con (ii) il codice BIC SWIFT (Bank</i>

Legenda	
	<i>Identifier Code). A decorrere dal 1° febbraio 2014 il Codice BIC SWIFT non sarà più necessario in ambito SEPA.</i>
Impresa	<i>L'Impresa che non rientra nella definizione di Micro-Impresa</i>
Micro-Impresa	<i>L'Impresa che occupa meno di 10 (dieci) addetti e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio non superiore a 2 milioni di Euro, ovvero sia classificata tale in base alle previsioni di legge tempo per tempo vigenti.</i>
Operazione di pagamento	<i>L'operazione di versare, trasferire o prelevare fondi; ove non diversamente precisato, indica operazioni sia a debito sia a credito del Conto, escluse le operazioni effettuate mediante assegni e le altre operazioni escluse dall'ambito di applicazione del D.Lgs. 11/2010.1</i>
Ordine di pagamento	<i>Indica l'istruzione di un pagatore o di un beneficiario ad un prestatore dei servizi di pagamento di eseguire un'operazione di pagamento.</i>
Pagamenti Istantanei	<i>I bonifici in Euro che consentono di trasferire esclusivamente mediante il canale mobile banking - fra aderenti al relativo Servizio - denaro dal Pagatore al Beneficiario con immediato regolamento dell'Operazione di Pagamento</i>
Pagatore	<i>La persona fisica o giuridica detentrica di un conto di pagamento che autorizza l'ordine di pagamento a partire da detto conto di pagamento o, in mancanza di conto di pagamento, una persona fisica o giuridica che dà l'ordine di pagamento.</i>
Parti	<i>Indica il Cliente e la Banca.</i>
Phone banking	<i>Servizio che consente ai clienti di effettuare operazioni bancarie (es. ottenimento informazioni sul proprio conto corrente, operazioni di pagamento o di investimento) tramite collegamento telefonico con l'istituto di credito.</i>
Prestatore di servizi di pagamento	<i>Indica un soggetto autorizzato a prestare i servizi di pagamento ed effettuare operazioni di pagamento, ivi espressamente inclusa la Banca.</i>
Recesso	<i>Facoltà di una parte contrattuale di liberarsi unilateralmente dagli obblighi assunti con il Contratto.</i>
Saldo contabile	<i>Saldo risultante dalla mera somma algebrica delle singole scritture dare/avere nel quale sono ricompresi importi non ancora giunti a maturazione.</i>
Saldo disponibile	<i>Somma disponibile sul conto, che il Cliente può utilizzare.</i>
Salvo buon fine	<i>Clausola generalmente riferita all'accredito in Conto Corrente di somme in assegni, utilizzabili a condizione che gli stessi siano regolarmente pagati alla Banca su cui sono emessi.</i>
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido	<i>Somma che la Banca ha accettato di pagare quando il Cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul Conto Corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.</i>
Spazio Economico Europeo (SEE)	<i>Area che include gli Stati appartenenti all'UE, con l'aggiunta di Norvegia, Islanda e Liechtenstein</i>
SEPA	<i>Area che ricomprende tutti i pagamenti in euro effettuati all'interno degli Stati Membri dell'Unione Europea (UE) con l'aggiunta dell'Islanda, della Norvegia, del Liechtenstein, della Svizzera, del Principato di Monaco e di San Marino.</i>
Servizi	<i>I servizi offerti dalla Banca al Cliente e disciplinati nel Contratto e nei contratti che verranno attivati di volta in volta dalla Banca.</i>
Servizi di pagamento	<ul style="list-style-type: none"> • servizi che permettono di depositare il contante su un conto di pagamento nonché tutte le operazioni richieste per la gestione di un conto di pagamento; • servizi che permettono prelievi in contante da un conto di pagamento nonché tutte le operazioni richieste per la gestione di un conto di pagamento; • esecuzione di ordini di pagamento, incluso il trasferimento di fondi, su un conto di pagamento presso il prestatore di servizi di pagamento dell'utilizzatore o presso un altro prestatore di servizi di pagamento: <ul style="list-style-type: none"> - esecuzione di addebiti diretti, inclusi addebiti diretti una tantum; - esecuzione di operazioni di pagamento mediante carte di pagamento o dispositivi analoghi; - esecuzione di bonifici, inclusi ordini permanenti; • esecuzione di operazioni di pagamento quando i fondi rientrano in una linea di credito accordata ad un utilizzatore di servizi di pagamento: <ul style="list-style-type: none"> - esecuzione di addebiti diretti, inclusi addebiti diretti una tantum; - esecuzione di operazioni di pagamento mediante carte di pagamento o dispositivi analoghi; - esecuzione di bonifici, inclusi ordini permanenti; • emissione e/o acquisizione di strumenti di pagamento; • rimessa di denaro;

Legenda	
	<ul style="list-style-type: none"> • esecuzione di operazioni di pagamento ove il consenso del pagatore ad eseguire l'operazione di pagamento sia dato mediante un dispositivo di telecomunicazione digitale o informatico e il pagamento sia effettuato all'operatore del sistema o della rete di telecomunicazioni o digitale o informatica che agisce esclusivamente come intermediario tra l'utilizzatore di servizi di pagamento e il fornitore di beni e servizi.
Sito	Il sito web www.bancaprofilo.it ovvero www.tinaba.com a seconda della funzionalità del Servizio
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo
Spese per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico (trimestrale) degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratti conto	Commissioni che la Banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel Contratto.
Stato Membro	Stato appartenente all'UE.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del Cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Annuale Effettivo Globale (TAEG)	E' un indice armonizzato a livello comunitario che nelle operazioni di credito al consumo rappresenta il costo totale del credito a carico del Consumatore, comprensivo degli interessi e di tutti gli altri oneri da sostenere per l'utilizzazione del credito stesso. Il TAEG è espresso in percentuale del credito concesso e su base annua. Deve essere indicato nella documentazione contrattuale e nei messaggi pubblicitari o nelle offerte comunque formulate
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla Banca non sia superiore.
Tecniche di comunicazione a distanza	Qualunque mezzo che, senza la presenza simultanea di Banca Profilo e del Cliente, possa impiegarsi per concludere e disporre dei contratti (ad esempio rete internet, etc).
Utente	La persona fisica che ha sottoscritto con la Banca il Contratto e che si avvale del Convenzionamento.
Valute sui prelevamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
==	Condizione non prevista o operatività non consentita dalla Tipologia di conto.

Legenda - Sezione Integrativa ai sensi della disciplina SEPA	
Addebito Diretto	Operazione di Pagamento a debito del Conto eseguita dalla Banca sulla base di un ordine del Beneficiario preventivamente autorizzato dal Cliente.
Addebito Diretto SEPA (SDD)	Servizio di Pagamento per disporre incassi in euro all'interno della SEPA, in conformità tempo per tempo contenute all'interno del Rulebook SEPA, sulla base di un accordo preliminare (Mandato) tra creditore e debitore che consente di addebitare in modo automatico il conto del debitore.
Bonifico SEPA (SCT)	Servizio di Pagamento per l'esecuzione di bonifici in euro fra soggetti i cui conti sono situati all'interno dell'area SEPA, in conformità alle norme tempo per tempo contenute all'interno del Rulebook SEPA.
Mandato	Nell'ambito delle operazioni SDD, è la manifestazione del consenso data dal debitore al Beneficiario, con cui il Cliente Debitore abilita al contempo il Beneficiario a presentare disposizioni di incasso a valere sul Conto di addebito indicato e la Banca a soddisfare tale richiesta, conformemente alle disposizioni del Rulebook SEPA.
Rulebook SEPA	Schema di riferimento pubblicato dall'European Payment Council (E.P.C.) in cui sono definite le regole, le prassi e gli standard interbancari per l'esecuzione di Bonifici SEPA e di Addebiti Diretti SEPA.